

# Formularz zgłoszenia reklamacji

## 1. Dane Pacjenta:

---

Imię i nazwisko:

---

PESEL:

---

Adres zamieszkania:

---

Numer telefonu

---

Adres email:

---

## 2. Data i czas złożenia reklamacji

---

## 3. Nazwa świadczenia zdrowotnego oraz imię i nazwisko osoby wykonującej

---

---

## 4. Opis zdarzenia z uwzględnieniem daty i czasu jego wystąpienia

---

---

---

---

---

---

---

(podpis Pacjenta)

Onkolmed Lecznica Onkologiczna s.c. ul. Nowoursynowska 139L, 02-776 Warszawa  
www: [onkolmed.pl](http://onkolmed.pl), email: [biuro@onkolmed.pl](mailto:biuro@onkolmed.pl), tel: +48222902337

## Wypełnia pracownik Onkolmed Lecznica Onkologiczna s.c.

Imię i nazwisko przyjmującego reklamację

---

1.Sposób rozpatrzenia reklamacji i podjęte w tym działania

---

---

---

2.Data, godzina i forma ( telefoniczna, pisemna) poinformowania Pacjenta o sposobie rozpatrzenia reklamacji

---

---

### Klauzula Informacyjna

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

1.Administratorem danych osobowych jest Onkolmed Lecznica Onkologiczna s.c. z siedzibą w 02-776 Warszawie przy ul. Nowoursynowskiej 139L, reprezentowana przez Elżbietę Weselik email: [ado@onkolmed.pl](mailto:ado@onkolmed.pl),

2.Inspektor danych osobowych: Krzysztof Kulesza, email: [iod@onkolmed.pl](mailto:iod@onkolmed.pl).

3.Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przyjęcia skargi na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego i ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

4.Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

5.Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 2 lat,

6. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez administratora będzie skutkowało odmową rozpatrzenia skargi.